

# Termos e Condições de Uso dos Clientes

## Considerações preliminares e essenciais sobre os produtos da iK

A **iK** é uma plataforma on-line hospedada sob o domínio [iktechsolutions.com](http://iktechsolutions.com) e de propriedade da TARIK TECHNOLOGY LTDA., com sede na [Av. Manuel Violas 476 4410-137 São Félix da Marinha, Portugal](#), ("iK"), disponível através do URL [www.iktechsolutions.com](http://www.iktechsolutions.com) (" **Plataforma**" ou " **Plataforma iK**"); Através da Plataforma, a **iK** oferece, sem prejuízo de outros serviços adicionais e agregados a respeito dos quais se falará oportunamente nestes Termos, um ambiente virtual que se propõe a aproximar o **Utilizador** a uma rede de prestadores autónomos de serviços de transporte de cargas, documentos e produtos ("transporte e serviços"). Os serviços de transporte são realizados exclusivamente por **Executivos Logísticos** filiados à plataforma **iK**, acionados e localizados por meio das tecnologias e ferramentas disponibilizadas pela **iK**. Dessa forma, pode-se resumir os serviços prestados pela **iK** aos seus **Utilizadores** como os de disponibilização da Plataforma para agendamento de cargas, recebimento por conta e ordem de terceiros, cobrança e gestão de pagamentos a serem realizados pelos **Utilizadores** aos **Executivos Logísticos** ("Serviços");

Denominam-se por "Transporte e serviços", para fins deste Contrato, os serviços de transporte de cargas e bens prestados pelos **Executivos Logísticos** acima mencionados. Os **Executivos Logísticos** que aderirem à plataforma da **iK** são autónomos e devidamente habilitados pela Legislação Vigente, sem qualquer vínculo laboral com a **iK** e têm a obrigação de disponibilizar, no momento do registo na Plataforma, cópias de diversos documentos, tais como Carta de Condução na categoria "B, C" e com CAM (exerce atividade remunerada), entre outros documentos pessoais do **Executivo Logístico** e do veículo.

Cada serviço de transporte é contratado diretamente pelo **Utilizador** de forma independente, sem que a **iK** interfira ou se responsabilize pelo contrato de transporte. Desta forma, o **Utilizador** reconhece neste ato que a **iK** não possui qualquer responsabilidade pelo serviço de Transporte, nem pela carga transportada, e nem mesmo pelo **Executivo Logístico**, o qual é contratado diretamente pelo **Utilizador** através da Plataforma. A **iK** apenas permite que o **Utilizador** encontre e contrate diretamente o **Condutor Autônomo** para realização de serviços de

Transporte, sob única e exclusiva responsabilidade do **Executivo Logístico**.

## 1. Sobre a plataforma iK

**1.1.** Através das tecnologias e ferramentas disponibilizadas na Plataforma, sem prejuízo de serviços adicionais e agregados que serão descritos oportunamente nestes T&C, a **iK** possibilita ao **Utilizador** a contratação direta dos serviços de Transporte, que serão prestados pelos **Executivos Logísticos** que aderiram à Plataforma e estão ao dispor do **Utilizador**.

**1.2.** Para utilizar a Plataforma e efetivar a contratação direta do Transporte, o **Utilizador** deverá estar devidamente registado na Plataforma e deverá responsabilizar-se por todos os encargos consequentes desta transação. Salienta-se que o registo em si não gera qualquer encargo, mas única e exclusivamente as solicitações de serviço contratadas através da Plataforma, mediante a aceitação do **Executivo Logístico** que prestará o serviço ao **Utilizador**.

**1.3.** O **Utilizador** entende e reconhece que os **Executivos Logísticos** que prestam os serviços de Transportes, são independentes e não exclusivos, que atuam por sua conta própria e utilizam os seus próprios recursos como: Veículos, telemóvel e plano de dados, coletes, entre todos os outros. Deste modo, o **Utilizador** reconhece expressamente que a **iK** atua como mera aproximadora do **Utilizador** ao **Executivo Logístico** e que não existe qualquer vínculo laboral ou de subordinação entre a **iK** e o **Executivo Logístico** e, por isso, a **iK** não se responsabiliza pelo Transporte, pela carga transportada ou pela conduta do **Executivo Logístico**. Neste ato, o **Utilizador** reconhece a total ausência de responsabilidade da **iK** pelos serviços prestados pelos **Executivos Logísticos** e renuncia expressamente qualquer eventual direito e tentativa de responsabilização da **iK** em caso de insatisfação ou prejuízo/dano sofrido durante o serviço de transporte.

## 2. Assinatura dos T&C

2.1. A utilização da Plataforma implica a mais alta compreensão, aceitação e vinculação automática dos Utilizadores aos Termos e Condições de Uso da Plataforma iK ("T&C"). Ao utilizar de qualquer um dos Serviços oferecidos, o Utilizador concorda em respeitar e seguir todas as diretrizes descritas nestes T&C.

2.2. Caso tenha alguma objeção a algum item, diretriz ou alterações posteriores destes T&C, ou, caso fique insatisfeito com os Serviços oferecidos pela iK, por qualquer motivo que seja, o Utilizador poderá terminar o uso imediatamente, sem qualquer tipo de encargo.

2.3. Estes T&C poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas exclusivas da iK. O Utilizador desde já concorda e reconhece que é da sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica destes T&C do domínio iK. A iK poderá, por mera liberalidade e a seu livre critério, informar o Utilizador sobre alterações significativas nos T&C, por meio de avisos na página principal da Plataforma. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do Utilizador de verificar periodicamente o T&C.

2.3.1. Uma vez realizada qualquer alteração nos T&C e caso o Utilizador não efetue o cancelamento do registo, estará automaticamente entendido que todos os termos alterados foram devidamente aceites sem qualquer ressalva, entrando em vigor a partir da publicação no site da iK.

2.4. Para utilizarem os serviços, os Utilizadores deverão ser obrigatoriamente maiores de idade, com 18 (dezoito) anos ou, se a pessoa jurídica, com autorização do seu representante legal, e terão que se registar previamente na Plataforma, fornecendo dados válidos e verdadeiros, necessários à conclusão e efetivação do registo, sob as penas da lei. A iK tem o direito de a qualquer momento pedir documentos e outros comprovativos de identidade e de encerrar o registo do Utilizador caso tenha, a seu exclusivo critério, razões para desconfiar da veracidade dos dados pessoais informados pelo Utilizador ou de mau uso da Plataforma.

2.5. O Utilizador declara ter total conhecimento de que a iK não poderá ser responsabilizada no caso de eventuais problemas de conexão, ou se eventualmente o site estiver com problemas ou mesmo no caso de nenhum Executivo Logístico aceitar o pedido.

### **3. Procedimentos de Uso**

**3.1.** Após entrar na Plataforma com o respetivo endereço de e-mail e senha, o Utilizador pode escolher o trajeto desejado, selecionar o tipo de serviço, descrever os itens e cargas que serão transportadas,

verificar os dados para pagamento e concluir a transação, desta forma o **Utilizador** faz uma solicitação de serviço de Transporte.

**3.1.1.** É de responsabilidade do **Utilizador** fornecer informações corretas e precisas para a devida execução dos serviços de transportes contratados.

**3.2. O Executivo Logístico** é selecionado da seguinte forma: a Plataforma iK utiliza um sistema de Geolocalização, sendo que os Executivos Logísticos mais próximos do local de início do transporte são acionados. Uma percentagem deles aceitará a oferta, sendo que o próprio sistema da Plataforma iK escolherá o mais próximo do início do transporte de todos os que aceitaram a oferta de transporte inicialmente, dentro deste cenário, o transporte será atribuído a ele. O Utilizador ainda terá a opção de escolher o seu Executivo Logístico preferido para executar o transporte através de um número específico de identificação denominado por Mytoken, sendo que ao escolher o Executivo Logístico preferido tem conhecimento de que o tempo, validação e execução do transporte poderá ser alterado devido à agenda do Executivo Logístico escolhido.

**3.3.** O **Utilizador** compromete-se a não utilizar o serviço para transportar: produtos ilícitos; armas de fogo ou munições; materiais perigosos, inflamáveis ou combustíveis; drogas e estupefacientes; explosivos; e outros materiais cujo transporte seja proibido pela legislação ou contrarie os bons costumes e a moralidade.

**3.4.** O **Utilizador** é o único e integral responsável pelo conteúdo transportado no transporte, respondendo civil, fiscal, ambiental, penalmente e/ou em qualquer outro âmbito por qualquer infração à legislação em vigor, sendo a **iK** isenta de qualquer responsabilidade quanto ao produto transportado.

**3.5.** Os **Executivos Logísticos** registados através da Plataforma são independentes e não possuem qualquer forma de vínculo laboral, societário ou de subordinação com a **iK** ; desta forma, a **iK** não se responsabiliza de qualquer forma pelo serviço contratado pelo **Utilizador**, incluindo, mas sem se limitar a: **(i)** o cumprimento do horário de entrega; **(ii)** a conclusão e efetivação do serviço sem erros; **(iii)** os danos causados no produto enviado; **(iv)** o extravio do produto enviado, entre outros. Assim, o **Utilizador** reconhece neste ato a ausência de responsabilidade da **iK** na prestação do serviço de transporte e renuncia a qualquer eventual direito de responsabilização a ser exercido em face da **iK** , mesmo que o produto não seja entregue.

**3.6.** A seu único e exclusivo critério, a **iK** poderá conceder um determinado limite de crédito para o **Utilizador** com o valor a ser determinado pela própria **iK**, estando o **Utilizador** ciente de que tal

limite de crédito poderá ser bloqueado a qualquer momento pela **iK** , novamente conforme o seu julgamento próprio e exclusivo.

**3.6.1.** De forma a conceder o mencionado limite de crédito e/ou efetuar o desbloqueio do mesmo, a **iK** resguarda-se do direito de solicitar qualquer documento que considerar necessário, tais como constituição e demais alterações contratuais do **Utilizador** , documentos pessoais dos sócios do **Utilizador** e/ou do próprio **Utilizador**, certidões negativas em geral, e demais documentos relacionados ao **Utilizador**.

**3.7.** Uma vez realizada a solicitação do serviço de transporte, as regras para o cancelamento são as seguintes:

**3.7.1.** Caso o cancelamento seja realizado quando ainda não tiver sido expressamente aceite a contratação de qualquer **Executivo Logístico**, não haverá qualquer valor devido em relação a esta contratação.

**3.7.2.** Caso o cancelamento seja realizado após o pedido ser aceite pelo **Executivo Logístico** , o montante devido pelo **Utilizador** terá em consideração o ponto de destino seguinte ao ponto do cancelamento, é necessário ter em consideração que, por segurança, não é possível avisar o **Executivo Logístico** sobre o cancelamento quando ele estiver deslocar-se entre um ponto e outro. De modo a que seja possível explicar esta hipótese de cancelamento e as suas consequências, seguem breves exemplos: num pedido de 03 (três) pontos (A, B e C), se a entrega for cancelada entre o ponto A e o B, a cobrança é feita até ao ponto B e não será cobrado o deslocamento até ao ponto C, que efetivamente não ocorrerá; porém, caso o **Executivo Logístico** já se tenha retirado do ponto B em direção ao ponto C, será cobrado o valor total da entrega. Se a entrega for cancelada antes da chegada ao ponto A, será cobrado o valor mínimo de 30% sobre o valor da hora.

**3.8.** Na hipótese do **Executivo Logístico**, por qualquer motivo, não conseguir concluir o serviço solicitado pelo **Utilizador** e também não conseguir obter do **Utilizador** informação ou instrução para concluir a entrega, o **Utilizador**, ao seu encargo, autoriza expressamente o **Executivo Logístico** a voltar ao ponto de origem (Ínicio do transporte para devolver o produto transportado, bem como autoriza também a adição automática deste trajeto na rota realizada para que seja realizada a sua respetiva cobrança. Caso, por qualquer motivo, não consiga fazer a devolução do produto transportado no ponto de origem, o **Executivo Logístico** ficará com a posse do produto transportado e aguardará o contato do **Utilizador** com a respetiva orientação sobre como deve proceder.

**4.8.1.** O número de recomendações é ilimitado e todos os cupões promocionais gerados diante da recomendação têm uma validade a

ser definida de acordo com a campanha promocional, realizada através do MyToken no painel de controlo do **Utilizador** na Plataforma **iK**.

## 4. Pagamento

4.1. Ao concluir a solicitação do Transporte, o Utilizador fica responsável pelo pagamento do valor total informado antes da efetivação do pedido de Transporte. A conclusão da solicitação pressupõe a concordância integral do Utilizador em relação ao valor determinado e informado na Plataforma."}

4.1.1. O Utilizador tem conhecimento de que o valor do orçamento poderá sofrer alterações depois da prestação do serviço nos casos em que se aplicar o valor adicional de espera e/ou quando houver a inclusão/alteração de pontos durante o trajeto.

4.1.2. O Utilizador tem conhecimento de que existem dois tipos de registo, e conseqüentemente, duas formas de pagamento adequadas ao tipo de registo, que são:

a) Pessoa Física, para a qual são disponibilizados os pagamento através de cartão de débito, crédito, Mway, referência Multibanco, saldo na conta iK (Wallet) e todas as outras disponíveis na plataforma iK com as respetivas empresas parceiras e conforme elegibilidade do Utilizador.

b) Pessoa com NIF Coletivo, para a qual são disponibilizados os pagamentos através de emissão de recibo verde/faturação, cartão de débito, crédito, Mway, referência Multibanco, saldo na conta iK (Wallet) e todas as outras disponíveis na plataforma iK com as respetivas empresas parceiras e conforme elegibilidade do Utilizador;

4.1.5. O pagamento do valor devido pelo Utilizador terá vencimento imediato ou conforme a modalidade de pagamento escolhida no momento da solicitação do transporte.

4.1.6. No caso de incumprimento do pagamento até ao prazo do seu vencimento por culpa do Utilizador, ou seja, desde que tal atraso não decorra de qualquer ação ou omissão da Plataforma iK, fica suspensa a conclusão do transporte solicitado por falta de pagamento do mesmo.

4.1.7. No caso de escolha de pagamento via cartão de crédito, a Plataforma iK, assim que seja aceite a confirmação da solicitação do pedido de transporte pelo Executivo Logístico, apenas reserva o valor total do orçamento, sendo que apenas após a finalização do serviço a plataforma realiza o processamento do valor total do serviço

prestado. Caso tenha sido concedido algum cupão de desconto, a correspondente diminuição do preço será realizada no momento do processamento da quantia.

4.1.8. O Utilizador está ciente de que, em caso de falha operacional na receção do pagamento via cartão de crédito, a iK poderá reprocessar a receção do valor num período máximo de até 5 (cinco) anos ou, na ausência de tal opção, poderá emitir um recibo bancário ou qualquer tipo de título de pagamento com o valor devido em nome do Utilizador a contar a partir da data da prestação de serviço pela plataforma iK.

4.2. O Utilizador declara estar ciente de que, devido aos transportes contratados diretamente aos Executivos Logísticos através da Plataforma iK, receberá uma fatura para pagamento que engloba tanto o valor dos transportes devidos aos Executivos Logísticos como também o valor do serviço extra contratado e de agendamento de transporte prestado pela iK. O Utilizador declara, ainda, estar ciente de que o valor constante na Nota Fiscal emitida pela iK, consequência dos pedidos realizados através da Plataforma, englobará o valor de cada serviço contratado desde o transporte, quilometragem, horas, serviços adicionais e outros no valor referente aos serviços de agendamento de transporte prestados pela iK. As despesas de transportes inseridas pelo Utilizador poderão ser comprovadas por Extratos dos Pedidos de Transportes, ambos disponíveis na Plataforma iK e disponíveis através do login e senha do Utilizador, bem como pela Nota de Débito emitida pela iK. Neste contexto, o Utilizador está ciente de que, como parte do pagamento dos transportes realizados é destinado ao Executivo Logístico, a iK receberá tais valores através de nome e conta de terceiros (Plataforma de Pagamentos ou Fintechs), tendo esta, sob a sua responsabilidade, de efetuar o pagamento do valor devido ao Executivo Logístico referente ao serviço de transporte por ele realizado diretamente a pedido do Utilizador retendo a percentagem a que tem direito.

4.3. Após a conclusão de cada transporte, o Utilizador receberá um recibo eletrónico no nome da iK indicando o valor do transporte discriminado e referente ao pedido realizado.

4.4. Uma vez que a Plataforma iK possibilita que o Utilizador tenha pleno acesso a toda e qualquer solicitação de transporte realizada a seu pedido a qualquer momento, eventuais incongruências ou necessidades de alterações ocorridas dentro do mês da prestação do serviço deverão ser informadas à iK pelo Utilizador até, necessariamente, o último dia útil do mês do encerramento da faturação, tendo em vista a necessidade da iK realizar a emissão da nota fiscal pertinente até ao 5º dia útil do mês subsequente, conforme legislação municipal em vigor.

4.5. O silêncio do Utilizador quanto ao envio de informação de quaisquer incongruências ou alterações no prazo acima mencionado será considerado como consentimento amplo e total quanto às informações constantes na faturação.

## **5. Acesso, Interrupção, Suspensão ou Cancelamento da Conta**

5.1. Após a efetivação do registo do Utilizador será criada uma conta na Plataforma iK e o seu respetivo painel de controlo, disponível através do login e senha. O Utilizador compromete-se a não fornecer os seus dados de acesso a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso da sua conta e pelos dados fornecidos.

5.2. O Utilizador que desejar cancelar imediatamente o registo na iK e, assim, cessar a utilização dos Serviços, poderá fazê-lo a qualquer momento através do e-mail: [registo@iktecsolutions.com](mailto:registo@iktecsolutions.com), sem qualquer encargo, sem prejuízo no pagamento de eventuais transações já realizadas e não cobradas ou pagas, vencidas ou a vencer, ou seja, como a cobrança realizada pela iK é imediata, ainda que o pedido de cancelamento seja realizado pelo Utilizador antes de terminar o mês, tais valores correspondentes a transações já realizadas e não cobradas ou não pagas permanecem como devidos normalmente.

5.3. A iK poderá desativar, bloquear ou, de outro modo, encerrar unilateralmente o acesso do Utilizador aos Serviços, com rescisão unilateral do presente contrato, sem prejuízo das medidas legais em vigor, caso: (i) seja identificada qualquer violação legal e/ou às disposições destes T&C; (ii) seja identificada a prática de atos fraudulentos por meio do uso da Plataforma iK, seja de forma direta ou indireta; e (iii) se o Utilizador causar algum dano direto ou indireto à iK, aos seus Utilizadores ou a terceiros; (iv) caso seja verificada a irresponsabilidade do Utilizador, que se notará quando este último não efetuar o pagamento de qualquer parcela devida à iK nos termos pactuados entre as partes; (v) noutras hipóteses, por critério da iK, caso a iK ache necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da Plataforma, entre outras, a critério da iK.

5.3.1. Em caso de incumprimento por parte do Utilizador, além de poder requerer a rescisão do contrato entre as partes, Utilizador tem de estar ciente de que a iK poderá tomar as medidas de acordo com as normas para protesto do título aberto no Cartório, além da inscrição do Utilizador incumpridor num órgão de restrição ao crédito, a único e exclusivo critério da iK, bem como realizar a

cobrança extrajudicial e, inclusive, judicial do mesmo, também com devido e exclusivo critério.

5.4. Em caso de término da utilização dos Serviços por qualquer motivo, a iK poderá manter os dados e histórico das transações realizadas pelos Utilizadores arquivados por tempo indeterminado, o que desde já fica expressamente autorizado pelo Utilizador.

## **6. Política de Privacidade e Divulgação de Informações**

**6.1.** A **iK** compromete-se a manter protegidos e em confidencialidade todos os dados pessoais, incluindo e-mail de registo, endereço de IP e outras informações pessoais que não sejam necessárias à utilização dos Serviços.

**6.2.** O **Utilizador** desde já autoriza a **iK**, a, preservar, armazenar todos os dados e informações enviados à Plataforma, bem como todos os seus dados pessoais, como por exemplo endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. O **Utilizador** também autoriza neste ato a **iK** a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para **(i)** o devido processo legal; **(ii)** fazer cumprir estes T&C; **(iii)** responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros, e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria **iK** e de seus **Utilizadores**.

**6.3.** A utilização da Plataforma implica o consentimento do **Utilizador** para recolha, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e as suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros.

**6.4.** Através da aceitação do presente T&C o **Utilizador** concorda em permitir o acesso à sua localização aproximada fornecendo um melhor serviço e melhor experiência.

**6.4.1.** O **Utilizador** declara-se ciente que a **iK** pode recolher e usar dados técnicos do seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins para melhor adaptar a plataforma com a finalidade de proporcionar a melhor experiência possível.

**6.4.2.** A localização geográfica do **Utilizador** não é ininterrupta sendo impossível obter a localização precisa ininterruptamente e, em consequência disto, podem ocorrer erros que não são de responsabilidade da iK.

**6.5.** A **iK** poderá utilizar as informações e/ou dados fornecidos e/ou recolhidos pelo **Utilizador**, o que fica desde já autorizado, para: **(i)** aplicar nestes T&C; **(ii)** acompanhar as atividades do **Utilizador** para administrar mais efetivamente o tráfego na Plataforma; **(iii)** prestar serviços ao **Utilizador**; e **(iv)** criar e administrar Contas de **U Utilizador**, **(v)** ou noutras outras hipóteses que forem necessárias para a efetividade, manutenção e segurança da Plataforma.

**6.6.** A **iK** tem o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do **Utilizador**, a não ser que exista uma manifestação expressa por parte do **Utilizador** no sentido contrário.

## **7. Propriedade Intelectual**

7.1. Os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma estão sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis portuguesas e tratados e convenções internacionais dos quais Portugal seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logótipos e "look and feel", entre outros, pertencendo de forma exclusiva à **iK**.

7.2. Os Utilizadores estão cientes e concordam que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo disponibilizado na Plataforma devem seguir as normas concernentes às leis portuguesas de Direitos Autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.

## **8. Considerações Finais**

**8.1.** A incapacidade ou a mera liberalidade de não cumprir quaisquer disposições destes T&C não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento a qualquer momento.

**8.2.** Caso qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá as restantes disposições destes T&C, que continuarão plenamente vigentes e eficazes.

**8.3.** Caso exista Proposta Comercial apresentada pela **iK** ao **Utilizador**, tal proposta será parte integrante das disposições destes Termos e Condições de Uso.

**8.4.** Qualquer **Utilizador** ou terceiro que se sentir lesado com relação aos Serviços poderá entrar em contato através do e-mail [administracao@iktechsolutions.com](mailto:administracao@iktechsolutions.com).

**8.5.** Estes T&C e a relação entre a **iK** e o **Utilizador** serão regidos pelas leis da República Portuguesa. As Partes elegem a Conservatória do Porto como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou reclamações que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços, renunciando a outro foro, por mais privilegiado que seja.

**8.6.** O **Utilizador** compromete-se a utilizar as informações e/ou documentos da **iK** obtidos conforme a necessidade da presente prestação de serviços única e exclusivamente para alcançar o seu objetivo, com total confidencialidade, sob pena de ser responsabilizado nos termos da lei.

**8.7.** O presente contrato vincula inclusive herdeiros e/ou sucessores das partes, que devem observar integralmente este contrato.

**8.8.** O **Utilizador** está ciente de que a prestação dos serviços contratados poderá ser realizada tanto pela **iK** quanto por qualquer parceiro do grupo iK.

**8.9.** Ambas as partes não poderão transferir, ceder ou oprimir os direitos e obrigações decorrentes deste instrumento sem o consentimento escrito pela parte oposta.

**8.10.** O presente contrato firmado entre as partes revoga qualquer acordo anterior, verbal ou escrito, tendo o mesmo objetivo, que por ventura tenha existido anteriormente entre as partes.